

MINISTRY OF WATER, SANITATION & IRRIGATION KENYA WATER INSTITUTE



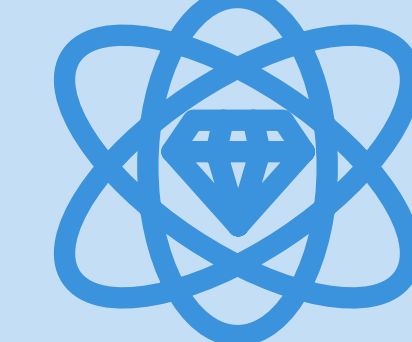
MAONO

Kituo cha Ufundi cha Ubora katika Mafunzo, Utafiti, Ubunifu na Ushauri katika Sekta ya Maji, Usafi wa Mazingira na Umwagiliaji.



DHAMIRA

Ili kutoa Mafunzo ya Uwezo, Utafiti, Ubunifu na Ushauri na Huduma za Kufikia katika Sekta ya Maji, Usafi wa Mazingira na Umwagiliaji kwa maendeleo endelevu.



VIDOKEZO VYA KIWANDA

- Mtazamo wa mteja
- Ujumuishaji
- Uwazi
- Ushirikiano
- Uwajibikaji

MKATABA WA UTOAJI HUDUMA KWA WANANCHI

N/T	Huduma	Mahitaji ya kupata huduma	Gharama ya huduma (kama ipo)	Ratiba
1.	Maswali	Hakuna	Huru	Dakika 10
2.	Majibu kwa barua	Hakuna	Hakuna	Siku 7
3.	Uandikishaji wa wanafunzi	Mahitaji ya chini ya kuingia kwa kozi iliyotumiwa	1,000/=	Mwezi 1
4.	Malazi ya wanafunzi	Malipo ya ada ya malazi	20,000/= kwa muhula	Saa 1
5.	Mafunzo ya kozi ya Diploma	C- katika KCSE au Uhitimu wa Kiwango cha 5 cha KNQF Kwenye Nyanja Husika	80,300/= kwa mwaka	Miaka 3
6.	Mafunzo ya kozi ya Cheti	D+ katika KCSE au Uhitimu wa Kiwango cha 4 cha KNQF Kwenye Nyanja Husika	77,700/= kwa mwaka	Miaka 2
7.	Mafunzo ya Kozi ya Sanaa	D- katika KCSE au Uhitimu wa Kiwango cha 3 cha KNQF Kwenye Nyanja Husika	77,700/= kwa mwaka	Mwaka 1
8.	Mafunzo ya Kozi fupi	Barua ya maombi	Kati ya 30,000/= na 75,000/=	Kati ya siku 3 – 14
9.	Mitihani ya Ziada	Fomu ya maombi iliyojazwa kihalali, Risiti ya malipo	1,000	Miezi 3
10.	Usahihishaji upya wa mitihani	Fomu ya maombi iliyojazwa kihalali, Risiti ya malipo	1,000	Mwezi 1
11.	Matokeo ya mitihani	Kuketi kwenye karatasi ya mtihani	Hakuna	Miezi 3
12.	Upatikanaji wa elimu ya kielektroniki	Mwanafunzi Halisi, Ufunguo wa Ufikiaji	Hakuna	Dakika 5
13.	Vyeti	Fomu ya kibali iliyojazwa kikamilifu	4,000/=	Dakika 30
14.	Uuzaji wa hati za zabuni	Risiti ya malipo	1,000/=	Dakika 10
15.	Malipo ya wauzaji	Uwasilishaji wa Ankara	Hakuna	Siku 30
16.	Vifaa vya mkutano	Ombi la vifaa na Stakabadhi ya malipo	Huamuliwa kwa upeo	Siku 1
17.	Uchambuzi wa ubora wa maji	Sampuli za maji zilizowasilishwa kwenye maabara, Stakabadhi ya Malipo	Uchambuzi wa Kemikali 4,000/= Uchambuzi wa Bakteria 2,500/= Uchambuzi wa Maji Taka 3,000/=	Siku 5
18.	Utafiti wa Hydro-Jiolojia		65,000/=	Siku 7
19.	Tathmini ya kihaidrolojia/	Ombi, Risiti ya malipo	Huamuliwa kwa upeo	Siku 3
20.	Mtihani wa kusukuma maji		100,000/=	Siku 3
21.	Kuchimba visima	Ombi, Kibali kutoka kwa Mamlaka ya Rasilimali za Maji, Idhini ya Mamlaka ya Kitaifa ya Usimamizi wa Mazingira juu ya Tathmini ya Athari za Mazingira	Kshs 8,000 kwa kila mita	Siku 7
22.	Utatuji wa malalamiko	Kuwasilisha malalamiko	Hakuna	Siku 14

- HUDUMA BORA NI HAKI YAKO -

TUMEJITOLEA KWA ADABU NA UBORA KATIKA UTOAJI HUDUMA

Huduma/mema yoyote inayotolewa ambayo haiambatani na viwango vilivyopo hapo juu au afisa yeyote ambaye hafikii ahadi ya uungwana na ubora katika Utoaji Huduma inapaswa kuripotiwa kwa:

Mkurugenzi/Afisa Mtendaji Mkuu
Kenya Water Institute
P. O Box 60013-00200 Nairobi
Simu ya mkononi: 0722207757
Barua pepe: complaints@kewi.or.ke

Katibu wa Tume/Afisa Mtendaji Mkuu
Tume ya Haki ya Utawala, West End Towers, Waiyaki Way
P.O. Box 20414-00200 Nairobi
Simu: +254 (0)20 2270000/2303000
Barua pepe: complain@ombudsman.go.ke